

САПА САЛАСЫНДАҒЫ САЯСАТ ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА QUALITY POLICY



«Қазақэронавигация» РМК негізгі миссиясы – халықаралық сатнадарттарға сәйкес әуе қозғалысына сапалы және қауіпсіз эронавигациялық қызмет көрсетуді ұсыну және азаматтық авиация салысын дамытуға көмек көрсетуді орындау үшін Кәсіпорын барлық қол жетімді қорларды пайдалануды өз борышы деп есептейді.

Қауіпсіз және сапалы қызмет көрсетуге өз жауапкершілігін сезіне отырып, бағытталған тәсілдің қауіптілігіне негіздей отырып Кәсіпорын мынадай міндеттерді өз мойнына алады:

1. Ең басты құндылығы көрсетілетін қызметтің сапасы, олардың тұтынушылар мен басқа да мүдделі тараптардың қажеттіліктеріне, талаптары мен болжалдарына сәйкес келу болып табылатын Кәсіпорынның ұйымдастыру және өндірістік мәдениетін қалыптастыру және қолдау;

2. Қызметті тұтынушылардың, еңбек ұжымының мүдделерін ескере отырып Кәсіпорын қызметінің тиімділігін арттыру;

3. Тұтынушылардың ағымдағы және болашақтағы талаптары мен болжамдарын және олардың Кәсіпорынның қызметтеріне қанағаттануына жүйелі түрде талдау жасау;

4. Кәсіпорын қызметінің барынша тиімділікке қол жеткізуі үшін құрылымдар, үдерістер мен жағдайлар жасау;

5. ISO 9001:2015 халықаралық стандарты мен ҚР СТ ИСО 9001-2016 ұлттық стандартының талаптары негізінде сапа менеджменті жүйесінің талаптарын орындау және жүйелі түрде нәтижелілігін жақсарту;

6. Персоналды тұрақты түрде оқыту және қузыреттілігін арттыру;

7. Жаңа технологияларды меңгеру және қолданыстағыларды жетілдіру;

8. Азаматтық авиация саласында жұмыс істейтін қазақстандық және халықаралық ұйымдармен, сондай-ақ өнім мен қызметтің сапасын қамтамасыз ету мәселелерімен айналысатын ұйымдармен ынтымақтастықты дамыту, табысты және тиімді өзара іс-қимыл жасау.

Кәсіпорынның басшылығы сапа саласындағы аталған саясатты іске асыруға, Кәсіпорынның барлық қызметкерлерінің оны түсінуі мен қолдауын қамтамасыз етуге жауап береді.

Для выполнения основной миссии РГП «Қазақэронавигация» (далее – Предприятие) - предоставление безопасного и качественного эронавигационного обслуживания воздушного движения в соответствии с международными стандартами и содействие развитию отрасли гражданской авиации, Предприятие считает своим долгом использовать все доступные ресурсы.

Осознавая ответственность за предоставление безопасных и качественных услуг, базируясь на риск-ориентированном подходе, Предприятие берет на себя следующие обязательства:

1. Формирование и поддержание организационной и производственной культуры на Предприятии, приоритетной ценностью которой является качество оказываемых услуг, обеспечение их соответствия потребностям, требованиям и ожиданиям потребителей и других заинтересованных сторон;

2. Повышение эффективности деятельности Предприятия, учитывая интересы потребителей услуг, трудового коллектива;

3. Систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий потребителей и их удовлетворенности услугами Предприятия;

4. Создание структур, процессов и условий для достижения максимальной эффективности деятельности Предприятия;

5. Выполнение требований и постоянное улучшение результативности системы менеджмента качества на основе требований международного стандарта ISO 9001:2015 и национального стандарта СТ РК ИСО 9001-2016;

6. Регулярное обучение и повышение компетентности персонала;

7. Освоение новых и совершенствование существующих технологий;

8. Развитие сотрудничества, плодотворное и эффективное взаимодействие с казахстанскими и международными организациями, действующими в сфере гражданской авиации, а также организациями, занимающимися вопросами обеспечения качества продукции и услуг.

Руководство Предприятия берет на себя ответственность за реализацию данной Политики в области качества, за обеспечение понимания и поддержки ее всеми работниками Предприятия.

To fulfill the basic mission of “Kazaeronavigatsia” RSE (hereinafter - the Enterprise) - to provide safe and quality air navigation services of air traffic in accordance with international standards and to promote the development of the civil aviation industry, the Enterprise considers its duty to use all available resources.

Aware of the responsibility for providing safe and quality services, based on a risk-oriented approach, the Enterprise assumes the following obligations:

1. Formation and maintenance of organizational and production culture in the Enterprise, the priority value of which is the quality of the services provided, ensuring their compliance with the needs, requirements and expectations of consumers and other interested parties;

2. Increasing the efficiency of the Enterprise, taking into account the interests of consumers of services, labor collective;

3. Systematic analysis of current and future requirements and expectations of consumers and their satisfaction with the services of the Enterprise;

4. Creation of structures, processes and conditions for achieving maximum efficiency of the activities of the Enterprise;

5. Meeting the requirements and continuous improvement of the effectiveness of the quality management system based on the requirements of the international standard ISO 9001: 2015 and the national standard ST RK ISO 9001-2016;

6. Regular training and increasing the competence of staff;

7. Mastering new and improving existing technologies;

8. Development of cooperation, fruitful and effective interaction with Kazakhstan’s and international organizations operating in the field of civil aviation, as well as organizations involved in ensuring the quality of products and services.

The management of the Enterprise assumes responsibility for the implementation of this Quality Policy and for ensuring understanding and support by all employees of the Enterprise.

Бас директор/Генеральный директор/CEO

А. Бектұров